23.09.2016

Государственная Дума РФ в окончательном чтении приняла закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату долгов», которым установлены правила поведения для коллекторов.

Коллекторам запрещается звонить гражданину чаще раза в день, более двух раз в неделю и восьми раз в месяц. Звонки должны производится с 8 до 22 часов в будние дни и с 9 до 20 часов по выходным.

Также запрещается направление сообщений родственникам, друзьям и соседям должника (если они не поручители). Установлены категории должников, с которыми работать вообще запрещено (банкроты, недееспособные, лица, имеющие ограниченные способности, находящиеся на лечении в стационаре, инвалиды I группы).

Введены ограничения на запугивание должников (угроза тюрьмы, унижения, причинение вреда здоровью и т.д.).

При общении с должниками коллектор не вправе скрывать номер телефона и адрес электронной почты, с которого звонит.

Через четыре месяца с момента просрочки должник вправе прекратить взаимоотношения с коллектором, для чего ему необходимо направить в коллекторское агентство соответствующее заявление заказным письмом с уведомлением о вручении.

Кроме того, законом повышается размер госпошлины за регистрацию коллекторского агентства с 6 тыс. руб. до 100 тыс. руб.

Также в документе прописаны штрафы для коллекторов за нарушения данного закона в размере до двух миллионов рублей.

Планируется, что данный закон вступит в силу с 1 января 2017 года.

Помощник городского прокурора В. Д. Пак